



## Comment agir auprès des sans-abris ?

### Les Cafés Envie d'Agir :

Astérya est une association parisienne créée en 2014 qui a pour objectif d'accompagner toutes les personnes qui ont envie d'agir pour une société plus écologique, plus solidaire, et plus démocratique. L'association est partie du constat que beaucoup de personnes avaient en eux une envie d'agir sans savoir comment la concrétiser. De ce fait, elle s'est donnée pour objectif de permettre à chacun.e de trouver la manière d'agir qui lui correspond, notamment via les Cafés Envie d'Agir, qui sont pour nous l'occasion de réunir des personnes autour d'une thématique écologique, solidaire ou démocratique. L'objectif des cafés est de créer un temps d'échange pour que chacun.e puisse nourrir les autres de ses savoirs et ses expériences et pour identifier les manières concrètes d'agir sur la thématique du jour.

### À propos de la thématique :

#### Contexte de l'événement :

Cette soirée s'inscrivait dans le cadre de la Nuit de la solidarité, une initiative de la Fabrique de la solidarité de la Ville de Paris dédiée aux personnes dans le besoin.

Nous avons organisé cet événement en collaboration avec la Maison de la Vie Associative et Citoyenne du 18ème arrondissement, la Fabrique de la Solidarité ainsi que le Secours Populaire, qui nous ont accueilli dans leurs locaux.

#### Objectif du Café Envie d'Agir :

Nous sommes parti.e.s du constat que bien que beaucoup soient sensibles à la détresse des sans-abri et des personnes en situation de précarité, la majorité se trouvent souvent eux.elles-mêmes démunis face aux moyens d'actions nécessaires et véritablement utiles pour leur venir en aide. Ainsi, cette Nuit de la Solidarité était pour nous l'occasion de partager des solutions concrètes à mettre en place pour agir auprès des personnes sans-abri.

## Structures invitées et présentes :

### [Le secours populaire](#)

Créée en 1945, l'association s'est donnée pour mission d'agir contre la pauvreté et l'exclusion en France et dans le monde, et de promouvoir la solidarité et ses valeurs. En France, le Secours populaire français intervient dans les domaines de l'aide alimentaire, vestimentaire, de l'accès et du maintien dans le logement, de l'accès aux soins, de l'insertion socioprofessionnelle, de l'accès à la culture et plus généralement de l'accès aux droits pour tous. À l'international, le Secours populaire travaille étroitement avec des associations locales capables d'identifier les besoins des populations.

**Comment s'engager ?** : Vous pouvez [devenir bénévole](#) ; proposer votre aide en tant que [médecin](#) ; faire [découvrir à vos enfants](#) les moyens de devenir act.eur.ice de la solidarité ou encore [devenir famille de vacances](#) pour des enfants.

**Contact(s)** : [infos@secourspopulaire.fr](mailto:infos@secourspopulaire.fr) ; 01 53 41 39 39

### [Solinum](#)

Pour lutter contre l'exclusion des personnes les plus fragiles, l'association Solinum œuvre depuis 2015 en développant des services numériques adaptés à leurs besoins en partenariat avec les services sociaux, tels que Soliguide et Merci pour l'invit.

**Soliguide** : Soliguide a pour objectif de redonner de l'autonomie aux personnes sans-abri et réfugié.e.s. Pour cela, la plateforme rassemble des informations sur les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté. Sont ainsi centralisés plusieurs milliers de services sur les plateformes de Paris, Bordeaux et Nantes.

**Comment s'engager ?** : Soutenez la plateforme en faisant un don sur [helloasso](#)

**Contact(s)** : Via leur [formulaire de contact](#) ; [contact@solinum.org](mailto:contact@solinum.org)

**Merci pour l'invit** : il s'agit du premier réseau d'hébergement citoyen permettant la réinsertion de femmes en difficulté. Pour venir en aide aux femmes sans abris et pallier la saturation actuelle de l'hébergement d'urgence, Merci pour l'invit se tourne vers l'hébergement chez l'habitant.e, sur des périodes pouvant aller de 2 semaines à 9 mois.

**Comment s'engager ?** : Vous pouvez [devenir hébergeur.se](#), ou, si vous êtes une association, [orienter les possibles bénéficiaires](#) du dispositif Merci pour l'invit' vers l'association.

**Contact(s)** : [contact@solinum.org](mailto:contact@solinum.org)

### [Entourage](#)

À la rue, c'est l'isolement qui déshumanise : pour favoriser les rencontres et créer du lien social, la communauté Entourage (composée de voisin.e.s, de commerçants, d'associations et de personnes SDF elles-mêmes) s'organise via une carte interactive, qui centralise toutes les actions solidaires en cours dans chaque quartier. Grâce à cette carte, vous pouvez retrouver intuitivement et en direct tous les besoins des personnes sans-abri ou bien les actions

solidaires qui se trouvent autour de chez vous. En complément, Entourage vous propose également des idées d'actions faciles à réaliser ainsi [qu'un petit guide pour vous aider à passer à l'action](#) et aller à la rencontre des personnes sans-abri !

**Comment s'engager ?** : Vous pouvez [devenir ambassadeur.rice d'entourage](#) ; [faire appel au réseau entourage](#) en tant qu'association pour les faire connaître à vos bénéficiaires ; répondre à leurs [offres d'emploi](#) (dont CDD, CDI, mais aussi Service Civique et Bénévolat) ; aider le réseau entourage par un [soutien financier, un mécénat de compétences](#) etc. ou encore sous forme de [don](#), ponctuel ou régulier.

### Contact(s) :

Général : [contact@entourage.social](mailto:contact@entourage.social)

Ambassadeur.rice : [clemence@entourage.social](mailto:clemence@entourage.social)

Faire appel au réseau : [caroline@entourage.social](mailto:caroline@entourage.social)

Bénévolat : [claire@entourage.social](mailto:claire@entourage.social)

Mécénat : [lucie@entourage.social](mailto:lucie@entourage.social)

Dons : [dons@entourage.social](mailto:dons@entourage.social)

### Discussions :

#### Animation :

Sur chaque table était disposée une liste de questions servant à guider les échanges. Nous avons demandé à une personne par table de se charger de remplir la feuille au fur et à mesure des discussions. Certaines de ces personnes se sont portées volontaires afin de rapporter à l'ensemble des participant.e.s les échanges de leur groupe. Ces fiches nous ont aussi servi à constituer ce compte-rendu.

#### Sujets abordés :

##### *1. Les motivations des participant.e.s*

Un point maintes fois ressorti au cours des échanges était le manque d'informations du public face aux solutions qui peuvent exister pour aider les sans-abris. La plupart sont donc venu.e.s à ce Café Envie d'Agir avec l'envie de trouver des solutions à la fois concrètes et efficaces à mettre en place à leur échelle pour les aider.

##### *2. Comment venir en aide aux sans-abris à notre échelle ?*

Bien que le don d'argent soit commun, lorsqu'on en est venu.e.s à évoquer les moyens d'aider les sans-abris, beaucoup en ont pointé les limites. Ainsi, les participant.e.s favorisaient le fait de :

- Créer du lien social, en soulignant la dureté de la solitude.
- Développer une meilleure reconnaissance et considération des personnes sdf.
- Faire du don de nourriture ou de vêtements en direct.
- Fournir un logement.

- Donner au moins un accès à l'hygiène, à défaut d'un logement, par exemple en proposant de prêter sa douche.
- Devenir maraudeur.se.
- Orienter les sdf vers les structures d'accueil existantes.
- Faire des collectes au sein des écoles.
- Donner de son temps pour l'aide administrative.

Ce sont des manières d'agir pouvant à la fois s'adapter à l'action individuelle et qui peuvent aussi être réalisables au sein d'associations.

### *3. Quelles solutions devraient être mises en place à l'échelle institutionnelle ?*

- Cibler les besoins concrets, en donnant la parole aux sans-abris. Cela permettrait aussi de mieux cibler les besoins au cas par cas.
- Divulguer les témoignages de sans-abri pour sensibiliser le public.
- Mettre en place de nouveaux centres d'accueil, surtout pour anticiper les futur.e.s réfugié.e.s climatiques.
- Obliger les propriétaires de logement vides à les mettre à disposition
- Mettre du personnel féminin dans des centres d'accueil féminin.
- Ouvrir plus de centres qui puissent aussi accueillir les animaux, et faire appel à des vétérinaires bénévoles.
- Réfléchir à des centres d'accueil pour redonner des activités aux sdf.
- Instaurer un véritable suivi pour faciliter la réinsertion (notamment auprès des personnes que l'on aurait réussi à loger) et la sécurité.
- Proposer des manières de créer du contact entre les sdf.
- Créer du lien entre les associations pour qu'elles puissent s'entraider et se compléter.

### *4. La sensibilisation*

Dans les solutions abordées pour convaincre davantage de personnes de rejoindre la cause, la sensibilisation a été préférée par les participant.e.s. Cela était vu comme une manière de mobiliser de nouvelles bénévoles, notamment en montrant la réalité des sdf, en les invitant dans des associations, voire en mettant en avant les réductions fiscales engendrées par les dons.

### *5. D'autres initiatives portées par des associations présentes*

**Help me up** : l'association a créé une sorte d'airbnb solidaire, qui facilite l'accès au logement pour les actif.ve.s en difficulté, qui n'ont pas de revenus suffisants pour se loger. Les personnes logées sont préalablement rencontrées par HelpMeUp pour garantir leur éligibilité au service. Pour participer à cette initiative, il faut pouvoir mettre à disposition une chambre, une douche et une cuisine à partager. Cela peut être pour une ou plusieurs nuits. En échange, vous pourrez bénéficier d'une réduction fiscale de 75% pour les nuits données.

Pour plus d'informations, contactez [contact@helpmeup.fr](mailto:contact@helpmeup.fr)

**Un toit pour toi** : l'association loue puis sous-loue à des familles en situation d'urgence, en attendant un logement définitif. Ils accompagnent aussi des personnes qui n'ont pas été relogées dans les étapes successives de leurs démarches. L'association a des besoins en termes de renseignements sur les logements vides ou bientôt vides, de dons, de nouveaux membres ou encore des bénévoles. Vous pouvez retrouver la liste de ces besoins [ici](#).

**Le carillon** : Témoignage d'un bénévole présent ce soir-là : « *Leur action principale c'est de créer le lien entre les commerçants et les personnes sans-abri. Ils vont dans chaque quartier de Paris et ils vont voir les commerçants et ils vont leur demander 'Est-ce que vous voulez vous engager à votre échelle ?' et 'Est-ce que vous voulez proposer quelque chose pour les personnes sans-abri ?'. Donc ça peut être 'Est-ce que vous voulez proposer un verre d'eau ? Qu'ils puissent recharger leur téléphone ? Qu'ils puissent aller aux toilettes ? Qu'ils puissent avoir une coupe de cheveux gratuite ? Qu'ils puissent avoir quelque chose à manger, un café ?... Il y a un panel de trente choses différentes, même le commerçant peut proposer une nouvelle chose. Ils créent donc ainsi un lien avec le commerçant, qui pourra ensuite exposer sur sa vitrine des stickers qui correspondent au service qu'il vient de proposer. Ensuite, on va faire de la sensibilisation auprès des personnes sans-abri et on fait aussi de la mise en relation, pour que les sans-abris se sentent plus libres de s'y rendre. C'est une initiative qui crée de la solidarité dans le quartier.* »

Il existe plein de manières d'aider le Carillon : vous pouvez devenir coordinateur.rice local.e d'un arrondissement, ambassadeur.rice à destination des personnes précaires, client.e mystère. Vous pouvez aussi sensibiliser les commerçants, les accompagner dans la démarche, faire part de votre expérience lors de formations, organiser des événements... Toutes les missions nécessitent un engagement durable de 6 mois minimum, mais la fréquence d'engagement est assez souple et dépend de vos disponibilités. Contact : [valerie@lecarillon.org](mailto:valerie@lecarillon.org)

*Vous pouvez également retrouver de nombreuses initiatives en lien avec cette thématique dans la rubrique "Discriminations & Entraide" de notre [Guide pour Agir](#), toujours disponible à prix libre !*

*À la suite de ce Café Envie d'Agir qui s'est déroulé le 07 février 2019 au Secours Populaire, une vidéo récapitulative a été réalisée par notre Pôle Vidéo, que vous pouvez retrouver en lien [ici](#). Le Secours Populaire a également réalisé une [vidéo](#) ce soir-là.*

