

Mobiliser des bénévoles de manière inclusive

Description courte

La mobilisation des bénévoles est un enjeu crucial pour les associations : du recrutement de nouvelles personnes à la fédération des équipes, en passant par l'organisation de la gouvernance, les acteurs et actrices associatives peinent souvent à trouver le temps de prendre du recul pour penser l'accueil et l'accompagnement des bénévoles, et en particulier dans son aspect inclusif.

Quels sont les différents profils et les différentes motivations des personnes qui cherchent à s'engager ? Quels sont les divers obstacles à l'engagement ? Comment adapter ses missions bénévoles et ajuster ses pratiques de mobilisation pour permettre davantage d'opportunités d'engagement dans ses actions ? Quels sont les outils et les techniques utilisables pour répondre au besoin constant de mobiliser et de fédérer des bénévoles autour de son projet associatif ?

Entre temps pratiques, apports théoriques et échanges entre participant·es, cette journée entend faire part des expériences d'accompagnement à l'engagement d'Astérya, donner de nouvelles représentations et inspirations et outiller concrètement les participant·es à garantir des conditions organisationnelles propices à l'intégration et à la fédération de bénévoles dans une communauté associative.

Durée de la formation

1 journée (7h)

Objectifs de la formation

- Comprendre les freins à l'engagement et les diverses motivations qui peuvent empêcher ou pousser les personnes à agir
- Réfléchir aux leviers actionnables par les structures qui permettent de faciliter le passage à l'action des personnes
- Découvrir des outils et appréhender les postures favorisant la mobilisation inclusive des bénévoles, de l'accueil à la gouvernance
- Entamer un travail d'identification des axes d'amélioration propres à sa structure

Public et pré-requis

- Bénévoles d'association souhaitant s'outiller pour l'animation de réunions internes ou l'animation de temps participatifs auprès de différents publics.

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

Nous nous engageons à faire en sorte que les personnes en situation de handicap puissent assister à la formation dans les meilleures conditions.

Déroulé de la formation

Séquence 1 : Enjeux et difficultés de la mobilisation et de la fédération bénévole

Durée : 1h

L'introduction de la formation vise à dresser un panorama des enjeux et des difficultés rencontrés par les associations en termes de mobilisation et de fédération bénévole. À partir de leurs propres réalités, les personnes participantes sont amenées à élaborer un diagnostic initial sur ces questions au sein de leur structure.

Séquence 2 : Qui mobiliser ? Motivations, envies et profils des personnes qui s'engagent

Durée : 1h30

Avant de réfléchir aux leviers actionnables pour mobiliser des personnes bénévoles, il est nécessaire de s'intéresser à ce qu'il se joue dans les divers parcours d'engagement de celles-ci. Grâce à des exercices pratiques, les participant·es sont amenées à réfléchir aux raisons qui poussent les personnes à s'engager de manière générale, puis plus particulièrement dans leur organisation. Enfin, des apports théoriques et empiriques sont partagés en vue d'élaborer différentes typologies (motivations, intérêts, profils et freins des bénévoles) utiles à la mise en perspective de ses pratiques.

Séquence 3 : Les outils et techniques pour mobiliser de manière inclusive

Durée : 1h

Ce troisième module a vocation à répondre à la question "comment mobiliser" ?" Suite à des témoignages inspirants, les personnes présentes sont invitées à réfléchir collectivement aux opportunités associées à l'engagement bénévole. Des apports théoriques viennent irriguer les réflexions afin d'amener les participant·es à discerner les différents types de freins organisationnels. Le module se conclut par un partage d'outils et de techniques de mobilisation concrètes et applicables sur le terrain après la formation.

Séquence 4 : Les compétences et qualités de mobilisation et de fédération : de l'accueil à l'accompagnement des personnes dans leur parcours d'engagement

Durée : 1h10

Ce temps de formation est dédié à la posture de la personne qui mobilise. Il entend dresser un plan des différentes pistes de travail actionnables pour apprendre à susciter les envies d'agir, à les accueillir et à les accompagner dans le temps. Un éventail de bonnes pratiques observées sont partagées afin de concrétiser les éléments théoriques.

Séquence 5 : Cas pratique à partir des enjeux et besoins des participant·es

Durée : 2h20

La conclusion permet des temps de mise en pratique des enseignements de la formation. D'abord collectivement, afin que les personnes participantes travaillent à partir d'un prisme décentré de leurs propres activités. Ensuite individuellement, avec la reprise du travail de diagnostic élaboré en début de formation, la mise en perspective de ce dernier au regard des enseignements de la formation, et enfin l'impulsion d'un plan d'actions.

Les formatrices

Mona GORCE

Coordnatrice des démarches d'accompagnement à l'engagement chez Astérya depuis 2021, Mona est amenée au quotidien à rencontrer et accompagner des personnes souhaitant s'engager. Elle aide également des associations et collectifs porteurs de projets citoyens à lever les difficultés

qu'ils rencontrent dans leur travail de structuration et de mobilisation. Mona anime régulièrement des formations sur l'engagement et la participation citoyenne, sur la mobilisation et la fédération des bénévoles, ainsi que sur les notions d'inclusivité et d'accessibilité du milieu associatif.

Cécile LIZÉ

Aujourd'hui administratrice d'Astérya, Cécile est engagée dans l'association en tant qu'accompagnatrice à l'engagement depuis 2016 et a participé à la création de cette formation avec la coordinatrice du pôle "Recherche et formation". Ancienne salariée de l'association, elle a depuis étendu ses engagements associatifs, notamment aux côtés d'organismes et établissements accompagnant des publics en situation de vulnérabilité (situation d'exil, de précarité...), ce qui lui permet de renforcer sa compréhension des possibles freins et leviers à l'engagement pour un ensemble de publics.

Modalités de participation

Lieu de la formation : Locaux de l'association Astérya, 33 rue du Nord, 75018.

Nombre de participants : 14 participant.es maximum

Coût de la formation : 455€, avec possibilité d'une prise en charge par un OPCO.

Des questions sur la prise en charge par votre OPCO ? N'hésitez pas à contacter l'Institut Transitions : blandine.brunaz@instituttransitions.org

Modalités pédagogiques

Il s'agit d'une formation appliquée permettant l'apport d'éléments théoriques directement applicables aux projets des associations en présence. Les formatrices veilleront néanmoins à promouvoir les retours constructifs et échanges de bonnes pratiques entre les participant-es dans une optique de co-formation.

Modalités d'évaluation et d'accompagnement

Une grille d'auto-diagnostic sera fournie dès le début de la formation pour permettre aux participant-es de décrire les enjeux et difficultés rencontrés dans leurs structures en termes de mobilisation et d'inclusion. Ce temps individuel et à l'écrit sera suivi d'un temps de partage en groupe et sera répété à chaque fin de module afin que les points théoriques abordés nourrissent directement la réflexion de chaque participant-e quant aux enjeux propres à sa structure.

A la fin de la journée, un temps plus long sera organisé. Il permettra :

En utilisant la grille d'auto-diagnostic remplie au fur et à mesure de la journée, d'identifier les leviers actionnables au sein des structures ;

De penser un plan d'action propre à chaque structure ;

Mais aussi d'évaluer les potentiels changements dans les enjeux identifiés par les participant-es comme axes d'amélioration à travailler dans leurs structures, afin d'évaluer l'impact de la formation sur leur perception de la notion d'inclusivité et des enjeux qu'elle recouvre.

Un questionnaire de satisfaction sera également distribué en fin de journée pour permettre aux participant-es d'apporter leurs retours critiques sur la formation (équilibre théorie/pratique, clarté des contenus, propositions d'alternatives...)